

Términos y Condiciones Generales de Venta

Artículo 1 - Aplicabilidad

Estos Términos y Condiciones Generales de Venta se aplican exclusivamente a todos los contratos, incluido los contratos futuros, en virtud de los cuales Knauf Insulation d.o.o., Novi Marof (en adelante: Knauf Insulation), entrega productos y/o presta servicios bajo título alguno, así como sobre la base de declaraciones futuras dentro de ese alcance. En adelante, la otra parte se denominará “el comprador”.

En caso de que un asunto se estipule de manera diferente en el contrato celebrado con el Comprador, prevalecerá la disposición del contrato escrito.

Los términos y condiciones generales que el comprador presente a Knauf Insulation en cualquier momento serán rechazados explícitamente.

Artículo 2 - Formación de contratos

Las ofertas realizadas por Knauf Insulation al Comprador están sujetas a cambios sin previo aviso. En el caso de que Knauf Insulation no envíe una oferta o confirmación de pedido, la nota de remisión o la factura se considerarán como equivalentes. Knauf Insulation tiene derecho a invocar una oferta realizada sin obligación dentro de los tres días hábiles posteriores a la recepción de la aceptación.

La aceptación de la oferta por parte de Knauf Insulation es efectiva mediante el envío de una confirmación del pedido o por la ejecución incondicional de la compra o por la celebración del contrato de servicios.

Si se solicita a Knauf Insulation que elabore una oferta para la entrega de un producto o la prestación de un servicio y al hacerlo incurre en gastos externos, tiene derecho a cobrar esos gastos al comprador o al comprador potencial, así como el tiempo invertido, de acuerdo con sus tarifas habituales.

Knauf Insulation tiene derecho a redondear las cantidades pedidas a sus unidades de embalaje estándar y a cobrar al comprador las cantidades reales a entregar.

La comunicación por escrito incluye comunicaciones enviadas a la sede de la empresa, mensajes de fax y mensajes de correo electrónico, a condición de que Knauf Insulation envíe inmediatamente una confirmación de recepción del correo electrónico.

Knauf Insulation, d.o.o.,

Varaždinska 140, 42220 Novi Marof, Croatia

T: +385 42 401 300

www.knaufinsulation-ts.com

VAT ID: HR36020246002, OIB: 070017815

Artículo 3 – Precios, pagos y costos

Si no se indica lo contrario, los precios indicados por Knauf Insulation son sin IVA y, a menos que se indique lo contrario o que surja de la cláusula de entrega en cuestión, no incluyen las tasas de importación y exportación y/u otros gravámenes estatales y/o impuestos y/o gastos de descarga del producto.

Si los gravámenes y/o impuestos y/o gastos que influyen en el precio de costo de los productos vendidos o de la prestación de servicio acordada, después de la conclusión del contrato y hasta el momento de la entrega o el desempeño de la tarea acordada, resultan ser más altos que en el momento de la celebración del contrato, Knauf Insulation tendrá derecho a ajustar el precio acordado conforme a dicho aumento. Knauf Insulation informará de ello al comprador, por escrito, con dos semanas de antelación. El comprador dispone de una semana a partir de la fecha de recibo de la notificación para decidir si quiere desistir del contrato, con respecto a lo cual Knauf Insulation tiene derecho, en acuerdo con el Comprador, a ampliar el período de entrega acordado hasta una semana.

El Vendedor puede cambiar los precios de compra actuales de los Productos en cualquier momento, hasta dos veces al año, siempre que el Comprador reciba un aviso con 30 días de anticipación a tal efecto. El Vendedor se reserva el derecho, en cualquier momento, de cambiar, reducir o ampliar la lista, la gama o la cartera de Productos y/o reemplazar las versiones anteriores de un Producto con una versión actualizada del mismo Producto, tras la comunicación de esta información al Comprador, sin establecer ningún derecho por parte del Comprador ni responsabilidad alguna por parte del Vendedor.

A menos que se acuerde lo contrario, el pago debe realizarse dentro de los treinta días posteriores a la fecha de facturación. Se considerará que el comprador no ha cumplido con sus obligaciones cuando el plazo de pago expira. A menos que se acuerde lo contrario, todos los pagos se realizarán por transferencia bancaria y los cargos bancarios y diferencias de cambio correrán a cargo del Comprador.

A menos que se acuerde lo contrario, el comprador no tiene derecho a ninguna compensación, descuento o aplazamiento.

Artículo 4 – Entrega

Las fechas de entrega son estimativas, salvo que se haya acordado por escrito una fecha fija para las transacciones. Knauf Insulation tiene derecho a entregar los productos pedidos en lotes, siempre que lo haga dentro del plazo acordado. A menos que se acuerde lo contrario, los plazos de entrega acordados no incluyen fines de semana, fiestas nacionales y días festivos. Los plazos de entrega se fijan a condición de que el Comprador cumpla con sus obligaciones de cooperación. Las entregas los sábados y otras entregas no estándar (exprés, entregas con franja horaria...) solo son posibles con un acuerdo especial y con la condición de que el Comprador se haga cargo de los costes adicionales.

Se considerará que Knauf Insulation no ha cumplido con sus obligaciones solo cuando expira un período de gracia razonable de no menos de 21 días hábiles establecido por el Comprador. El retiro tiene que comunicarse por escrito.

En casos de fuerza mayor y otras circunstancias extraordinarias e imprevisibles de las que Knauf Insulation no es responsable, como, por ejemplo, problemas e interrupciones operativas debido a incendios, inundaciones o

Knauf Insulation, d.o.o.,

Varaždinska 140, 42220 Novi Marof, Croatia

T: +385 42 401 300

www.knaufinsulation-ts.com

VAT ID: HR36020246002, OIB: 070017815

eventos similares, fallas en las instalaciones y máquinas de producción, entrega tardía o inadecuada por parte de sus proveedores, interrupciones en la operación debido a una escasez de materias primas, energía o mano de obra, paro, cierre patronal, dificultades en la adquisición de medios de transporte, interrupciones u obstrucciones en el tráfico o intervención oficial, Knauf Insulation, en la medida en que las circunstancias mencionadas impidan que Knauf Insulation cumpla a tiempo con sus obligaciones, tiene derecho a posponer la ejecución de la entrega y/o el servicio durante el período de obstrucción y a un tiempo de iniciación razonable. Si, en consecuencia, la ejecución de la entrega o el servicio se retrasa más de un mes, ambas Partes tienen derecho a desistir del contrato mediante una notificación por escrito con respecto a las cantidades afectadas por el retraso en la entrega.

A menos que se acuerde lo contrario, la entrega tiene lugar, según el Incoterm DAP, en el lugar de entrega acordado. Cuando sea posible, el Vendedor seguirá las instrucciones de envío solicitadas por el Comprador. Si no se solicita ninguna, el Vendedor seleccionará, a su discreción, un método de transporte adecuado.

En el caso de que el Comprador no recoja o acepte las mercancías o servicios, o si el Comprador es responsable de un retraso en el envío de las mercancías o en la prestación de un servicio, Knauf Insulation tiene derecho, sin perjuicio de cualquier otra reclamación, a exigir el pago de una tarifa plana por el importe de los cargos de almacenamiento local habituales, independientemente de si las mercancías se almacenan en las instalaciones de Knauf Insulation o en las de un tercero. El Comprador asume la carga de la prueba de daños menores o nulos.

El significado de las cláusulas de entrega se explicará sobre la base de los Incoterms 2010 de la Cámara de Comercio Internacional. En el caso de que una cláusula de entrega acordada no esté definida en esa edición, se aplicará la definición de la edición anterior más reciente de los Incoterms.

Artículo 5 – Inspección, reclamaciones y devoluciones

El comprador está obligado a inspeccionar los productos entregados por Knauf Insulation o el servicio prestado, inmediatamente después de recibir los productos o después de que se haya prestado el servicio para ver si se ha entregado la cantidad acordada y comprobar si existen defectos.

Dentro de los tres días posteriores a la entrega, el Comprador debe notificar al Vendedor de cualquier reclamo con respecto a deficiencias visibles, es decir, la condición, la calidad, el grado o la disconformidad de los productos, especificando detalladamente la base del reclamo por fax o mediante un servicio reconocido de entrega en un día. El Vendedor puede, a su discreción, inspeccionar los productos en las instalaciones del Comprador para verificar la conformidad de los productos. El incumplimiento, por parte del Comprador, de estas condiciones, dentro del tiempo establecido en los presentes términos y condiciones de venta, o en el contrato, constituirá la aceptación irrevocable de la mercancía por parte del Comprador, quien perderá el derecho a la reclamación en caso de defectos y a presentar cualquier reclamación resultante, incluido el derecho a una compensación.

Las reclamaciones en relación con la calidad, que se refieren a defectos no visibles, se aceptarán en un plazo de tres meses a partir de la fecha de entrega de los productos almacenados en un almacenamiento cubierto y en un plazo de un mes a partir de la fecha de entrega para los productos almacenados en el exterior.

Knauf Insulation, d.o.o.,

Varaždinska 140, 42220 Novi Marof, Croatia

T: +385 42 401 300

www.knaufinsulation-ts.com

VAT ID: HR36020246002, OIB: 070017815

Todas las reclamaciones se aceptarán únicamente por escrito (por correo electrónico, fax o correo postal). Las reclamaciones por teléfono no se aceptarán.

Knauf Insulation tiene derecho a exigir que el comprador devuelva a Knauf Insulation cualquier producto que le haya sido entregado, con respecto al cual presentó una reclamación a su debido tiempo y de la forma correcta, o una parte representativa determinada por Knauf Insulation, para que Knauf Insulation pueda verificar la fundamentación de la reclamación presentada. Knauf Insulation también puede optar por verificar la fundamentación de la reclamación en el lugar donde el comprador almacenó el envío o donde se procesaron los productos en cuestión, en cuyo caso el comprador debe prestar su cooperación al respecto.

Knauf Insulation solo aceptará envíos de devolución después de haber dado su consentimiento previo para dichos envíos y haber proporcionado un número de devolución. Los costes del envío de devolución y los costes de almacenamiento correrán por cuenta de la parte equivocada. Si el envío de devolución se realiza como consecuencia de una reclamación, los costes serán asumidos por el comprador.

En el caso de que el Vendedor establezca que los productos no se ajustan a estas reglas o al contrato, el único recurso del Comprador y la única obligación del Vendedor será, a opción del Vendedor, reemplazar los productos cuyos gastos correrán por cuenta del Vendedor o devolver al Comprador el importe pagado por las mercancías no conformes. Los gastos del envío de devolución, en este caso, correrán exclusivamente por cuenta del Vendedor.

Las reclamaciones con respecto a las facturas deben presentarse a Knauf Insulation por escrito, y con una especificación, dentro de los tres días hábiles posteriores al envío de la factura, independientemente de si Knauf Insulation puede corregir cualquier error evidente.

Artículo 6 – Retención de título

Todas las entregas estarán sujetas a la retención de título. Knauf Insulation conserva la propiedad de los productos entregados y que se entregarán al comprador en virtud de cualquier contrato hasta que el comprador pague el precio de compra de todos los productos en su totalidad, más los intereses y gastos adeudados, como también todos los importes relacionados con los servicios que Knauf Insulation haya realizado o realizará para ellos dentro del alcance del contrato en cuestión, así como los importes a los que Knauf Insulation tenga derecho debido a que el comprador no haya cumplido con las obligaciones anteriormente mencionadas.

El comprador no puede utilizar el producto sujeto a la retención de título de ninguna manera como garantía de reclamaciones, salvo las que se refieran a Knauf Insulation.

Artículo 7 - Incumplimiento de contrato

En caso de incumplimiento del contrato por parte del comprador, además del derecho a rescindir el contrato en cuestión, Knauf Insulation también tiene derecho a rescindir, mediante declaración escrita, cualquier otro contrato que exista entre Knauf Insulation y el comprador que aún no haya vencido o suspender su ejecución.

En ese caso, Knauf Insulation también tiene derecho a exigir que el comprador le pague inmediatamente todas sus deudas y/o a realizar las próximas entregas solo después de un pago anticipado o a suspender la

Knauf Insulation, d.o.o.,

Varaždinska 140, 42220 Novi Marof, Croatia

T: +385 42 401 300

www.knaufinsulation-ts.com

VAT ID: HR36020246002, OIB: 070017815

prestación de los servicios en cuestión, o a exigir el pago anticipado para el servicio en cuestión. Los derechos descritos en este párrafo no afectan otros derechos de Knauf Insulation formulados en la ley.

Durante la ejecución del contrato, Knauf Insulation tiene derecho a exigir la provisión de garantías adicionales, si recibe indicios sobre la reducción de la solvencia del Comprador que pudiera impactar el perfecto cumplimiento de las obligaciones por parte del Comprador.

Knauf Insulation también puede ejercer estos derechos si se le concede al Comprador la suspensión de pagos, provisional o definitiva, si el Comprador se declara en quiebra o si las facturas impagadas del Comprador superan el límite determinado por Knauf Insulation.

Ninguna de las Partes será responsable de cualquier demora o incumplimiento en virtud del contrato (a excepción del pago de los importes adeudados) si dicha demora o incumplimiento se debe a causas que están fuera de su control razonable, como, entre otras, incendios, inundaciones, paros, conflictos laborales u otros disturbios industriales, guerra (declarada o no), embargos, bloqueos, restricciones legales, disturbios, insurrecciones, regulaciones gubernamentales y la falta de disponibilidad de medios de transporte.

Artículo 8 – Rescisión del contrato

El Vendedor tiene derecho a rescindir este Contrato o, a discreción, disolverlo, con efecto inmediato, en cualquier momento y sin previo aviso o compensación u indemnización por la pérdida del fondo de comercio, mediante el envío de un fax y una carta certificada al Comprador en caso de que:

- (a) el Comprador cometa un incumplimiento de disposiciones esenciales de este Contrato, que incluye, entre otros, la falta de pago o el retraso de pago de las facturas, siempre que el Vendedor haya previamente notificado al Comprador por escrito de su intención de rescindir del Contrato y haya acordado un período de gracia de 10 días calendario para liquidar todos los saldos pendientes (incluidos los intereses);
- (b) el Comprador cometa un acto de deshonestidad, deslealtad o fraude con respecto al Vendedor, su negocio o Productos, o cometa alguna negligencia grave o tenga conducta impropia deliberada o no cumpla con sus obligaciones en virtud de este Contrato, siempre que el Comprador haya recibido una notificación previa por escrito sobre su conducta impropia deliberada o el incumplimiento, y que no haya cambiado conducta o subsanado ese incumplimiento a plena satisfacción del Vendedor dentro de los 30 días calendario desde el recibo de la notificación;
- (c) el Comprador viole o haya violado las disposiciones del Código de Conducta;
- (d) el Comprador se declare insolvente o en quiebra, su sociedad fuera disuelta o entrara en liquidación o presentara una petición voluntaria de procedimiento con alivio temporal (o convenio) de acreedores;
- (e) haya un cambio sustancial en la administración, los negocios, los activos o las participaciones del Comprador.

Artículo 9 – Derechos de Propiedad Intelectual

El Comprador acepta que todos los nombres comerciales, marcas registradas, nombres de dominio, derechos de autor, secretos comerciales y todos los demás derechos de propiedad intelectual relacionados con los

Knauf Insulation, d.o.o.,

Varaždinska 140, 42220 Novi Marof, Croatia

T: +385 42 401 300

www.knaufinsulation-ts.com

VAT ID: HR36020246002, OIB: 070017815

productos son y seguirán siendo en todo momento propiedad exclusiva del Vendedor. Cualquier uso por parte del Comprador de cualquier nombre comercial o marca registrada, nombre de dominio, palabra, logotipo, signo u otro derecho de propiedad intelectual relacionado con los productos, ya sea en relación con el nombre comercial del Comprador, el nombre corporativo o de otro modo, requiere el consentimiento previo del Vendedor. Tras la rescisión o expiración del contrato por cualquier motivo, el Comprador debe devolver esta información al Vendedor.

Artículo 10 – Responsabilidad

Cualquier consejo dado por Knauf Insulation sobre un producto y/o la aplicación del producto es en todo momento sin compromiso, sirve solo como pauta de la cual el comprador no puede derivar ningún derecho.

Knauf Insulation proporciona sus consejos según su leal saber y entender y sobre la base de la información proporcionada. Independientemente de este consejo, el comprador debe evaluar por sí mismo si los productos son adecuados para su objeto previsto. Antes de implementar el consejo, el comprador está obligado a verificar que el consejo sea correcto.

Si Knauf Insulation y el comprador acuerdan una garantía, dicha garantía cubrirá solo el concepto legal de "incumplimiento de contrato", a menos que se acuerde lo contrario.

Salvo en el caso de una negligencia intencionada o deliberada por parte de Knauf Insulation, Knauf Insulation no se hace responsable de ningún fallo, actos ilícitos o cualquier otro fundamento legal de cualquier daño sufrido o que podría sufrir el comprador, de cualquier índole y/o extensión de cualquier tipo, incluidos los daños sufridos por el comprador o cualquier tercero, incluidos, entre otros, los daños en los productos propiedad del comprador o de terceros, así como cualquier daño directo, indirecto y/o consecuente, daños inmateriales, pérdidas comerciales, pérdidas por interrupción de la actividad comercial, lucros cesantes, lesiones personales o daños medioambientales.

Salvo en el caso de una negligencia intencionada o deliberada, si se determina que, además de o en lugar de las disposiciones de estos términos y condiciones generales sobre su responsabilidad, Knauf Insulation debe pagar una compensación, Knauf Insulation limita su responsabilidad a los daños predecibles por los cuales el importe no puede superar el precio de compra acordado para el pedido en virtud del contrato (sin IVA), con un máximo de 50.000 EUR.

El comprador reembolsará a Knauf Insulation todas las reclamaciones de terceros relativas a la indemnización por daños, con respecto a las cuales, en estos términos y condiciones generales, la responsabilidad de Knauf Insulation, en relación con el comprador, está excluida o limitada. A estos efectos, el comprador también reembolsará a Knauf Insulation por las reclamaciones de terceros a efectos de cualquier responsabilidad del producto, en la medida en que dicha reclamación supere el importe de responsabilidad máxima de Knauf Insulation hacia al comprador.

Artículo 11 – Confidencialidad

Knauf Insulation y el Comprador se comprometen a mantener la confidencialidad y a no divulgar a ningún tercero ninguna información confidencial, informes, datos u otros documentos restringidos sobre la otra Parte o su actividad, que hayan recibido u obtenido en el marco de sus transacciones. Cada Parte se asegurará de

Knauf Insulation, d.o.o.,

Varaždinska 140, 42220 Novi Marof, Croatia

T: +385 42 401 300

www.knaufinsulation-ts.com

VAT ID: HR36020246002, OIB: 070017815

que sus directores, empleados, agentes y otros intermediarios estén sujetos a obligación similar de confidencialidad.

Al término o expiración del contrato por cualquier motivo, el Comprador deberá devolver inmediatamente al Vendedor cualquier documento que contenga información confidencial.

Artículo 12 – Cesión y transferencia del contrato

Ninguna de las Partes puede ceder o transferir ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud de su contrato, ya sea en su totalidad o en parte, a ningún tercero, sin consentimiento previo por escrito de la otra Parte. Cualquier cesión o transferencia de este tipo, sin el consentimiento previo por escrito de la otra Parte, se considerará nula y sin valor.

No obstante, Knauf Insulation tiene derecho a ceder o transferir su contrato, en su totalidad o parcialmente, a cualquier otra empresa del grupo de empresas al que pertenece o en relación con la venta, transferencia, fusión, consolidación o cualquier otra disposición de todos o sustancialmente todos de sus activos o actividad, después del envío de una notificación formal por escrito al Comprador, si dicha transferencia o cesión no afecta negativamente los derechos del Comprador.

Artículo 13 – Ley aplicable y tribunal competente

Todos los contratos entre Knauf Insulation y el Comprador se interpretarán y regirán de acuerdo con las leyes del país donde Knauf Insulation tiene su sede.

Cualquier disputa que surja entre las Partes, que surja de o de alguna manera esté relacionada con sus transacciones o cualquier término o condición de estos términos y condiciones o el cumplimiento por cualquiera de las Partes de sus obligaciones en el presente documento, ya sea antes o después de la terminación de su contrato, que las Partes no lleguen a acordar de forma amistosa dentro de un período de tiempo razonable, se presentará exclusivamente al tribunal competente que tenga jurisdicción donde está la sede de Knauf Insulation.

Junio 2020

Knauf Insulation, d.o.o.,

Varaždinska 140, 42220 Novi Marof, Croatia

T: +385 42 401 300

www.knaufinsulation-ts.com

VAT ID: HR36020246002, OIB: 070017815

challenge.
create.
care.