

Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze Algemene verkoopvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle overeenkomsten - ook op toekomstige overeenkomsten - waaronder Knauf Insulation d.o.o., Novi Marof (hierna Knauf Insulation genoemd) artikelen levert en/of opdrachten uitvoert onder welke titel dan ook, evenals op verklaringen die in het kader daarvan zullen worden gegeven. De wederpartij van Knauf Insulation wordt hierna aangeduid als 'de Koper'.

Indien in de met de Koper gesloten overeenkomst een kwestie anders is bepaald, zal de bepaling van de schriftelijke overeenkomst prevaleren.

De algemene voorwaarden die de Koper om het even wanneer aan Knauf Insulation voorlegt, worden hierbij uitdrukkelijk afgewezen.

Artikel 2 - Totstandkoming van overeenkomsten

Aanbiedingen van Knauf Insulation aan de Koper kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Indien Knauf Insulation geen offerte of orderbevestiging stuurt, wordt de afleveringsbon of de factuur als zodanig beschouwd. Knauf Insulation heeft het recht zich binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te beroepen op een vrijblijvend aanbod.

De aanvaarding van offertes door Knauf Insulation wordt van kracht door het verzenden van een orderbevestiging of door de onvoorwaardelijke uitvoering van de aankoop of de overeenkomst van dienstverlening.

Indien Knauf Insulation wordt gevraagd een offerte op te stellen voor de levering van een artikel of de uitvoering van een opdracht en daarvoor externe kosten moet maken, is Knauf Insulation gerechtigd deze kosten en de door hem bestede tijd volgens zijn gebruikelijke tarieven aan de koper of aspirant-koper in rekening te brengen.

Knauf Insulation heeft het recht om de bestelde hoeveelheden af te ronden naar zijn standaardverpakkingseenheden en de werkelijk te leveren hoeveelheden aan de Koper aan te rekenen.

Schriftelijke communicatie omvat het versturen van memoranda naar het hoofdkantoor van het bedrijf, een faxbericht en een e-mailbericht, op voorwaarde dat Knauf Insulation onmiddellijk een ontvangstbevestiging van de e-mail stuurt.

Knauf Insulation, d.o.o.,

Varaždinska 140, 42220 Novi Marof, Croatia

T: +385 42 401 300

www.knaufinsulation-ts.com

VAT ID: HR36020246002, OIB: 070017815



Artikel 3 - Prijzen, betaling en kosten

Indien niet anders vermeld, zijn de door Knauf Insulation opgegeven prijzen exclusief btw en, tenzij anders vermeld of dit voortvloeit uit het betreffende leveringsbeding, exclusief in- en uitvoerrechten en/of andere heffingen en/of belastingen van overheidswege en/of het lossen van het artikel.

Indien heffingen en/of belastingen en/of kosten die van invloed zijn op de kostprijs van de verkochte producten of de uitvoering van de overeengekomen opdracht - zoals door Knauf Insulation verschuldigde aankooprijzen - na het sluiten van de overeenkomst en tot het moment van levering of uitvoering van de overeengekomen opdracht hoger blijken te zijn dan die bij het sluiten van de overeenkomst, heeft Knauf Insulation het recht om de overeengekomen prijs aan deze verhoging aan te passen. Knauf Insulation zal de Koper hiervan twee weken van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen. De Koper heeft één week na de kennisgeving de tijd om af te zien van de verkoop, waarbij Knauf Insulation het recht heeft om de met de Koper overeengekomen leveringstermijn te verlengen met maximaal één week.

De huidige aankooprijzen voor de producten kunnen door de Verkoper te allen tijde worden gewijzigd, tot twee keer per jaar, mits de Koper hiervan 30 dagen van tevoren op de hoogte wordt gesteld. De Verkoper behoudt zich het recht voor om op elk moment de lijst, het assortiment of de portfolio van producten te wijzigen, te verkleinen of uit te breiden en/of eerdere versies van een product te vervangen door een nieuwere versie van hetzelfde product, na kennisgeving aan de Koper, zonder dat dit leidt tot enig recht voor de Koper of enige aansprakelijkheid van de Verkoper.

Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling binnen dertig dagen na factuurdatum te gebeuren. De Koper is in gebreke zodra de betalingstermijn is verstreken. Tenzij anders overeengekomen, worden alle betalingen gedaan door middel van bankoverschrijvingen, waarbij de bankkosten en wisselkoersverschillen ten laste zijn van de Koper.

Tenzij anders is overeengekomen, heeft de Koper geen recht op verrekening, korting of opschorting.

Artikel 4 - Levering

De leveringstermijnen zijn schattingen, tenzij een vaste datum voor de transacties uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Knauf Insulation heeft het recht de te leveren artikelen in delen te leveren op voorwaarde dat hij dit binnen de overeengekomen termijn doet. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de overeengekomen leveringstermijnen exclusief weekends, feestdagen en daarmee gelijkgestelde dagen. Leveringstermijnen worden gegeven onder het voorbehoud dat de Koper zijn verplichtingen tot samenwerking nakomt. Leveringen op zaterdag en andere niet-standaardleveringen (express-leveringen, leveringen binnen een tijdvenster ...) zijn alleen mogelijk op basis van een speciale overeenkomst en onder de voorwaarde dat de Koper de extra kosten voor zijn rekening neemt.

Knauf Insulation, d.o.o.,

Varaždinska 140, 42220 Novi Marof, Croatia

T: +385 42 401 300

www.knaufinsulation-ts.com

VAT ID: HR36020246002, OIB: 070017815

Knauf Insulation is pas in gebreke na het verstrijken van een door de Koper gestelde redelijke respijtperiode van minstens 21 werkdagen. Opzegging moet via een schriftelijke kennisgeving gebeuren.

In geval van overmacht en andere onvoorzienbare, buitengewone omstandigheden waarvoor Knauf Insulation niet verantwoordelijk is, bijvoorbeeld bedrijfsstoringen en onderbrekingen door brand, water of soortgelijke gebeurtenissen, uitval van productiefaciliteiten en machines, te late levering of leveringstekorten bij onze leveranciers, en bedrijfsstoringen door een tekort aan grondstoffen, energie of arbeid, staking, uitsluiting, moeilijkheden bij de aanschaf van transportmiddelen, storingen of belemmeringen in het verkeer, of officiële interventie, is Knauf Insulation - voor zover de genoemde omstandigheden de tijdige uitvoering van de verplichtingen van Knauf Insulation verhinderen - gerechtigd de uitvoering van de levering en/of dienstverlening uit te stellen voor de duur van de belemmering vermeerderd met een redelijke opstarttijd. Indien de uitvoering van de levering of de dienstverlening bijgevolg meer dan een maand vertraging oploopt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen voor de hoeveelheden die niet tijdig kunnen worden geleverd.

Tenzij anders is overeengekomen, vindt de levering 'DAP' plaats, op de overeengekomen plaats van levering. Indien mogelijk zal de Verkoper de door de Koper gevraagde verzendingsinstructies opvolgen. Indien er geen verzoek wordt ingediend, zal de Verkoper naar eigen goeddunken een geschikte transportmethode kiezen.

Indien de Koper in gebreke blijft met het afroepen, aanvaarden of afhalen van de goederen of diensten, of indien de Koper verantwoordelijk is voor een vertraging van de verzending of de dienstverlening van de goederen, heeft Knauf Insulation het recht, onverminderd andere vorderingen, betaling te eisen van een vast bedrag ter hoogte van de gebruikelijke lokale opslagkosten, ongeacht of de goederen zijn opgeslagen in de faciliteiten van Knauf Insulation of in die van een derde. De Koper draagt de bewijslast van geringe of geen schade.

De betekenis van de leveringsclausules zal worden toegelicht op basis van de Incoterms 2010 van de Internationale Kamer van Koophandel. Indien een overeengekomen leveringsclausule niet is opgenomen in deze uitgave, is de definitie in de meest recente voorafgaande uitgave van de Incoterms van toepassing.

Artikel 5 - Inspectie, klachten en retourzendingen

De Koper is verplicht om na ontvangst van de door Knauf Insulation geleverde artikelen of de door Knauf Insulation uitgevoerde opdracht onmiddellijk te controleren of de overeengekomen hoeveelheid is geleverd en na te gaan of er eventuele andere gebreken zijn.

Binnen drie dagen na de levering moet de Koper de Verkoper in kennis stellen van elke klacht met betrekking tot zichtbare gebreken, d.w.z. de staat, kwaliteit of klasse van de producten of niet-conformiteit, waarbij hij de grond van de klacht nauwkeurig moet specificeren per fax of via een erkende snelle koerierdienst. De Verkoper kan, naar eigen goeddunken, de producten bij de Koper inspecteren om te controleren of de producten daadwerkelijk niet conform zijn. Het niet nakomen van deze voorwaarden door de Koper binnen de hierin of in de overeenkomst gestelde termijn geldt als

Knauf Insulation, d.o.o.,

Varaždinska 140, 42220 Novi Marof, Croatia

T: +385 42 401 300

www.knaufinsulation-ts.com

VAT ID: HR36020246002, OIB: 070017815

onherroepelijke aanvaarding van de producten door de Koper. Hij verliest bijgevolg alle rechten om een klacht in te dienen over een gebrek en om de daaruit voortvloeiende aanspraken af te dwingen, met inbegrip van het recht op schadeloosstelling.

Niet-zichtbare kwaliteitsklachten worden aanvaard binnen drie maanden na de leveringsdatum voor producten die in een overdekte opslagplaats zijn opgeslagen en binnen één maand na de leveringsdatum voor producten die buiten zijn opgeslagen.

Alle klachten worden alleen in schriftelijke vorm aanvaard (per e-mail, fax of gewone post). Telefonische klachten worden niet aanvaard.

Knauf Insulation heeft het recht om van de Koper te eisen dat hij de geleverde artikelen - waarvoor hij tijdig en op de juiste manier een klacht heeft ingediend - of een representatief deel daarvan terugstuurt naar Knauf Insulation, zodat Knauf Insulation kan controleren of de ingediende klacht terecht is. Knauf Insulation kan er ook voor kiezen de klacht te onderzoeken op de plaats waar de Koper de levering heeft opgeslagen, of waar de betreffende artikelen zijn verwerkt. In dat geval moet de Koper zijn medewerking verlenen.

Knauf Insulation aanvaardt alleen retourzendingen nadat hij daar vooraf toestemming voor heeft gegeven en een retournummer heeft verstrekt. De kosten van de retourzending en de kosten van de opslag zijn voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld. Indien de retourzending wordt gedaan naar aanleiding van een klacht worden de kosten door de Koper voorgeschoten.

Indien de Verkoper vaststelt dat de producten niet in overeenstemming zijn met deze regels of de overeenkomst, is het enige rechtsmiddel van de Koper en de enige verplichting van de Verkoper om de producten op kosten van de Verkoper te vervangen of de Koper het bedrag van de koopprijs voor de niet-conforme goederen terug te betalen. In dit geval zijn de kosten van de retourzendingen uitsluitend voor rekening van de Verkoper.

Klachten met betrekking tot een factuur moeten binnen drie werkdagen na verzending van de factuur schriftelijk bij Knauf Insulation worden ingediend, waarbij een gedetailleerde beschrijving moet worden gegeven van welk deel van de factuur wordt betwist, ongeacht de mogelijkheid voor Knauf Insulation om eventuele duidelijke fouten te corrigeren.

Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud

Alle leveringen gebeuren onder eigendomsvoorbehoud. Knauf Insulation behoudt het eigendomsrecht op de geleverde en aan de Koper nog te leveren artikelen op grond van enige overeenkomst totdat de Koper de koopprijs voor alle artikelen volledig heeft betaald, vermeerderd met eventueel verschuldigde rente en kosten, en de Koper alle vorderingen met betrekking tot werkzaamheden die Knauf Insulation in het kader van de betreffende overeenkomst voor hem heeft verricht of zal verrichten, heeft betaald, evenals de vorderingen die Knauf Insulation tegen hem verkrijgt en de Koper niet heeft voldaan aan de hiervoor genoemde verplichtingen.

Knauf Insulation, d.o.o.,

Varaždinska 140, 42220 Novi Marof, Croatia

T: +385 42 401 300

www.knaufinsulation-ts.com

VAT ID: HR36020246002, OIB: 070017815

De Koper mag het onder het eigendomsvoorbehoud vallende artikel op geen enkele wijze gebruiken als zekerheid voor andere vorderingen dan die van Knauf Insulation.

Artikel 7 - Contractbreuk

In geval van contractbreuk door de Koper heeft Knauf Insulation naast het recht om de betreffende overeenkomst te ontbinden, ook het recht om door middel van een schriftelijke verklaring eventuele andere overeenkomsten die tussen Knauf Insulation en de Koper bestaan en die nog niet zijn voltooid, te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten.

Knauf Insulation heeft in dat geval ook het recht om van de Koper alles wat hij aan Knauf Insulation verschuldigd is in één keer te eisen en/of pas na vooruitbetaling de volgende leveringen te doen of de uitvoering van de betreffende opdracht op te schorten of daarvoor vooruitbetaling te verlangen. De in deze paragraaf beschreven rechten hebben geen invloed op de andere rechten van Knauf Insulation zoals die in de wet zijn voorzien.

Knauf Insulation heeft het recht om tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanvullende zekerheid te vragen indien Knauf Insulation aanwijzingen ontvangt over een zodanige verminderde kredietwaardigheid van de Koper dat hij redelijkerwijs kan twifelen aan een perfecte nakoming van de verplichtingen door de Koper.

Knauf Insulation kan deze rechten ook uitoefenen indien aan de Koper surseance van betaling wordt verleend, voorlopig of definitief, indien de Koper failliet wordt verklaard of indien de onbetaalde facturen van de Koper de door Knauf Insulation vastgestelde limiet overschrijden.

Geen van de partijen is aansprakelijk voor enige vertraging of het niet nakomen van hun overeenkomst (met uitzondering van de betaling van verschuldigde bedragen) indien deze vertraging of het niet nakomen te wijten is aan oorzaken buiten haar redelijke controle, zoals, maar niet beperkt tot, brand, overstroming, stakingen, arbeidsconflicten of andere industriële verstoringen, (al dan niet verklaarde) oorlog, embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, rellen, opstanden, overheidsregelingen en het niet beschikbaar zijn van transportmiddelen.

Artikel 8 - Beëindiging van de overeenkomst

De Verkoper heeft het recht om deze overeenkomst te beëindigen, of naar eigen goeddunken, deze overeenkomst op te zeggen met onmiddellijke ingang, op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding in plaats daarvan, of enige vorm van goodwillvergoeding, door een fax en een aangetekende brief te sturen naar de Koper in de volgende gevallen:

- (a) de Koper heeft een wezenlijke inbreuk gepleegd op deze overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het niet of laattijdig betalen van facturen op voorwaarde dat de Verkoper de Koper vooraf schriftelijk in kennis heeft gesteld van zijn voornemen om de overeenkomst op deze

Knauf Insulation, d.o.o.,

Varaždinska 140, 42220 Novi Marof, Croatia

T: +385 42 401 300

www.knaufinsulation-ts.com

VAT ID: HR36020246002, OIB: 070017815

grond te beëindigen en een aflossingsvrije periode van 10 kalenderdagen heeft toegekend om alle openstaande saldi (inclusief rente) te vereffenen;

(b) de Koper pleegt een oneerlijke daad, verraad of fraude ten opzichte van de Verkoper, zijn bedrijf of de producten of pleegt grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag of inbreuk op de uitvoering van zijn verplichtingen onder deze overeenkomst, op voorwaarde dat de Koper vooraf schriftelijk op de hoogte werd gebracht van het wangedrag of de inbreuk en dat hij dat gedrag niet verandert of die inbreuk niet herstelt tot volledige tevredenheid van de Verkoper binnen 30 kalenderdagen na een dergelijke kennisgeving;

(c) de Koper schendt de bepalingen van de Gedragscode of heeft deze geschonden;

(d) het feit dat de Koper insolvent is geworden of failliet is verklaard, is ontbonden of in vereffening is gegaan, of een vrijwillige aanvraag heeft ingediend voor een procedure voor tijdelijke schuldverlichting (of een gerechtelijk akkoord) van schuldeisers;

(e) er is een materiële wijziging in het beheer, de bedrijfsvoering, de activa of het aandeelhouderschap van de Koper.

Artikel 9 - Intellectuele eigendomsrechten

De Koper gaat ermee akkoord dat alle handelsnamen, handelsmerken, domeinnamen, auteursrechten, handelsgeheimen en alle andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten te allen tijde het exclusieve eigendom van de Verkoper zijn en blijven. Voor elk gebruik door de Koper van een dergelijke handelsnaam of handelsmerk, domeinnaam, woord, logo, teken of ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de producten, al dan niet in verband met de handelsnaam of bedrijfsnaam van de Koper, is de voorafgaande toestemming van de Verkoper vereist. Bij beëindiging of afloop van de overeenkomst, om welke reden dan ook, dient de Koper deze informatie aan de Verkoper terug te geven.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

Eventuele adviezen van Knauf Insulation over een product en/of de toepassing van het betreffende product zijn te allen tijde vrijblijvend, zijn slechts indicatief en de Koper kan er geen enkel recht aan ontlenen.

Knauf Insulation geeft zijn advies naar beste weten en op basis van de verstrekte informatie. Ongeacht dit advies moet de Koper zelf beoordelen of de producten geschikt zijn voor de door de Koper beoogde doelstelling. Voorafgaand aan de toepassing van het advies dient de Koper te controleren of het advies juist is.

Indien Knauf Insulation en de Koper een garantie overeenkomen, dekt deze garantie alleen het juridische begrip 'contractbreuk', tenzij anders is overeengekomen.

Knauf Insulation, d.o.o.,

Varaždinska 140, 42220 Novi Marof, Croatia

T: +385 42 401 300

www.knaufinsulation-ts.com

VAT ID: HR36020246002, OIB: 070017815

Behalve in geval van opzet of bewuste nalatigheid van Knauf Insulation is Knauf Insulation niet aansprakelijk voor enige tekortkoming, onrechtmatige daad of enige andere rechtsgrond voor door de Koper geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, inclusief schade geleden door de Koper of enige derde met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade aan zaken die eigendom zijn van de Koper of derden, evenals enige directe schade, indirecte en/of gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, verlies door bedrijfsstagnatie, winstderving, persoonlijk letsel of milieuschade.

Behoudens in geval van opzet of bewuste nalatigheid, indien wordt vastgesteld dat Knauf Insulation naast of in plaats van de bepalingen van deze algemene voorwaarden over zijn aansprakelijkheid enige schadevergoeding verschuldigd is, beperkt Knauf Insulation zijn aansprakelijkheid tot de voorzienbare schade, tot de overeengekomen koopprijs voor de bestelling onder de overeenkomst, met een maximum van EUR 50.000,- (zonder btw).

De Koper vrijwaart Knauf Insulation tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor welke de aansprakelijkheid van Knauf Insulation ten opzichte van de Koper in deze algemene voorwaarden is uitgesloten of beperkt. De Koper zal Knauf Insulation hierbij ook vrijwaren tegen aanspraken van derden in het kader van productaansprakelijkheid, voor zover die aanspraak het bedrag van de maximale aansprakelijkheid van Knauf Insulation ten opzichte van de Koper overschrijdt.

Artikel 11 - Vertrouwelijkheid

Knauf Insulation en de Koper verbinden zich ertoe om vertrouwelijke informatie, rapporten, dossiers of andere vertrouwelijke documenten met betrekking tot de andere partij of haar activiteit die zij in het kader van hun transacties hebben ontvangen of verkregen, vertrouwelijk te houden en niet aan derden te onthullen. Elke partij zorgt ervoor dat haar directeuren, werknemers, agenten en andere tussenpersonen gebonden zijn aan een soortgelijke geheimhoudingsplicht.

Bij beëindiging of afloop van hun overeenkomst, om welke reden dan ook, dient de Koper alle documenten die vertrouwelijke informatie bevatten onmiddellijk aan de Verkoper terug te geven.

Artikel 12 - Toewijzing en overdracht van contracten

Geen van beide partijen zal haar rechten of verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk toewijzen of overdragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Een dergelijke toewijzing of overdracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij wordt als nietig beschouwd.

Knauf Insulation heeft echter het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk toe te wijzen of over te dragen aan elke andere vennootschap van de groep waarvan zij deel uitmaakt of naar aanleiding van de verkoop, de overdracht, de fusie, de consolidatie of elke andere beschikking van alle of een aanzienlijk deel van haar activa of activiteiten na schriftelijke kennisgeving aan de Koper, op voorwaarde dat deze toewijzing of overdracht de rechten van de Koper niet schaadt.

Knauf Insulation, d.o.o.,

Varaždinska 140, 42220 Novi Marof, Croatia

T: +385 42 401 300

www.knaufinsulation-ts.com

VAT ID: HR36020246002, OIB: 070017815

Artikel 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle overeenkomsten tussen Knauf Insulation en de Koper zullen worden geïnterpreteerd en afgedwongen volgens de wetten van het land waarin Knauf Insulation is gevestigd.

Alle geschillen die tussen de partijen ontstaan met betrekking tot, die voortvloeien uit of verband houden met hun transacties of enige voorwaarde daarvan of de nakoming door een van de partijen van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, hetzij vóór of na beëindiging van hun overeenkomst, waarbij de partijen er niet in slagen om binnen een redelijke termijn tot een minnelijke schikking te komen, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank die bevoegd is voor de vestiging van het hoofdkantoor van Knauf Insulation.

Juni 2020

Knauf Insulation, d.o.o.,

Varaždinska 140, 42220 Novi Marof, Croatia

T: +385 42 401 300

www.knaufinsulation-ts.com

VAT ID: HR36020246002, OIB: 070017815